AINCA SEGURIDAD

UNIÓN TEMPORAL AINLUB

LUBECK SECURITY

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

ESTUDIO TECNICO DE SEGURIDAD.

CENTRO DE ENCUENTRO RAFAEL URIBE URIBE

SECRETARIA GENERAL

BOGOTÁ, FEBRERO DE 2023.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.
1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.
1.2 NIVEL DE SEGURIDAD.
1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO.
1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS.
1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD.
2.1 SEGURIDAD FÍSICA.
2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS.
2.1.2 ILUMINACIÓN.
2.1.3 VISIBILIDAD.
2.1.4 TOPOGRAFÍA.
2.1.5 TIPO DE CONSTRUCCIÓN.
2.1.6 TECHOS.
2.1.7 PARQUEADERO.
2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES.
2.1.9 APERTURAS Y CIERRES DE INSTALACIONES.
2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA.

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA.
3.1 CCTV, ALARMAS CON SENSORES
3.2 SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO.

-CONCLUSIONES GENERALES.
-RECOMENDACIONES.

1. INTRODUCCIÓN



NOMBRE DE LA SEDE:	**RAFAEL URIBE URIBE**
DIRECCION:	**CLL 22 SUR 14A 99**
TELEFONO:	**3203328902 3224186874**
BARRIÓ:	**GUSTAVO RESTREPO**
LOCALIDAD:	**RAFAEL URIBE URIBE**

1.1 ÍNDICES DELICTIVOS.

Índice estadístico de delincuencia en la localidad Rafael Uribe Uribe especificado por delitos de alto impacto, comparativo entre el mes de enero año 2022 y mes de enero 2023:



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal

En referencia al delito de homicidios según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -16,7% con -01 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de lesiones personales según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 16,3% con 13 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a personas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -6,0% con -20 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a residencias según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada un aumento del 9,5% con 02 casos más en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.



https://analitica.scj.gov.co/analytics/saw.dll?Portal
En referencia al delito de hurto a motocicletas según la analítica del boletín de seguridad y convivencia de Bogotá se ve reflejada una disminución del -6,9% con -02 casos menos en comparación específicamente del mes de enero 2022 y enero 2023.

1.2 NIVEL DE SEGURIDAD

El centro de encuentro Rafael Uribe Uribe, se encuentra ubicado en el barrio Gustavo Restrepo, esta zona es de estrato 02, las estadísticas reflejan una actividad delincuencial alta. Entendiendo que el perímetro presenta un gran flujo de personas. En estos ambientes particularmente la presencia de la autoridad presenta falencias en su servicio,

que contribuyen a una sensación mayor de peligro inminente, las acciones realizadas por el crimen o delincuencia común generan cierto nivel de inseguridad entre los habitantes del sector.

El nivel de seguridad de las instalaciones es bajo, verificando el inmueble se observa en la parte externa ventanas con sus respectivos refuerzos metálicos, películas de seguridad en los vidrios, cerraduras y candados externos en buen estado, la presencia de la policía es baja, aumentando el nivel de riesgo.

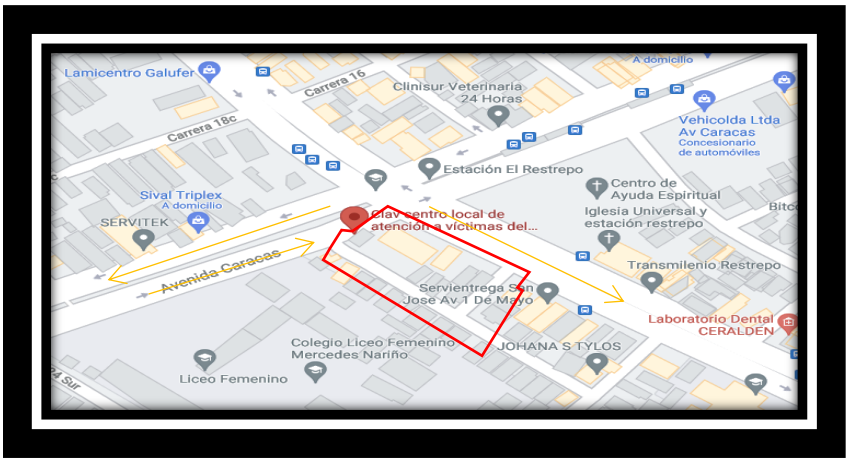
El perímetro del Centro de Encuentro Rafael Uribe Uribe, tiene límites vecinales por el costado nororiental con un parqueadero público, por el costado suroriente con un restaurante y demás residencias de esa vía pública igualmente un local comercial dedicado a la tapicería, en el costado sur occidente se están adelantando obras de construcción privadas, también se ubican locales comerciales dedicados al entretenimiento y consumo de alcohol como casinos y bares, en el costado noroccidente se observa un centro cristiano, tiene vías de acceso por la av. caracas sentido sur norte y av. 1 de mayo sentido occidente oriente.

El cuarto de monitoreo tiene su respectivo operador de medios realizando vigilancia 24 horas en tiempo real, del C.E. Rafael Uribe Uribe tiene canal de comunicación con la central de la compañía, radio Motorola de AINCA seguridad y protección, canal de comunicación con el coordinador del contrato y reacción de comunicación inmediata con la policía nacional y redes de apoyo en caso de novedades que requiera presencia de las diferentes autoridades competentes por parte de central AINCA. Y en uso del aplicativo team talk pro.

VISTA SATELITAL

COSTADO OCIDENTE

COSTADO SUR



COSTADO NORTE

COSTADO ORIENTE

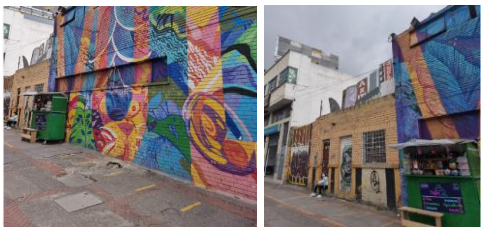
1.3 VULNERABILIDADES DEL ENTORNO



En la barrera del costado Occidental es una reja metálica perimetral con falta de bordes cortantes para evitar posible caso de intrusión por esta área. Sugerencia hecha en el estudio anterior.



En la barrera del costado sur es una reja metálica perimetral con falta de bordes cortantes para evitar posible caso de intrusión por esta área. Sugerencia hecha en el estudio anterior.

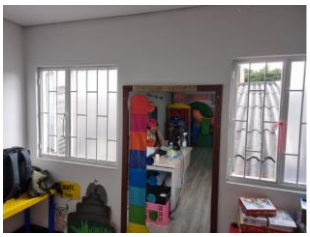
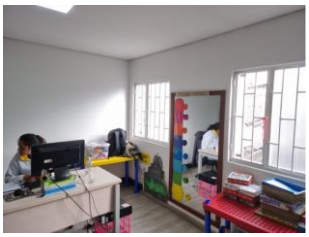


Se observa en el costado norte una caseta metálica con venta ambulante que invade el espacio público.



Se observa en el costado occidente de la entidad habitantes de calle que pernotan en este lugar durante periodos prolongados del día y la noche causando percepción de inseguridad en esta área.

1.4 VULNERABILIDADES INTERNAS

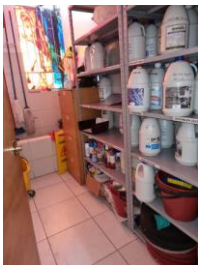
Se observan en áreas administrativas que las ventanas no tienen los cerrojos en buen estado lo cual podría generar intrusión por parte de desconocidos o delincuentes. Recomendación hecha en el estudio anterior. Se han venido empeorando.



Se observan que las lámparas en mal estado a punto de caer que podrían generar un accidente con el personal al interior de las instalaciones. Fueron remodeladas según sugerencias del estudio anterior.



Se observa ventana con el cerrojo en mal estado la cual permanece abierta durante el día y la noche elevando el nivel de riesgo ara una posible intrusión en esta área

Se evidencia chapa de cuarto de bodega en mal estado lo que genera nivel de riesgo para una posible extracción de elementos por parte de personal no autorizado.



Se observa en la parte interna del centro puerta que da acceso al auditorio con loas cerradura en mal estado disminuyendo el nivel de control en esta área en caso de una posible intrusión.



Se evidencia en el segundo nivel ventana con la reja desprendida de la pared y cerrojo de la ventana en m al estado lo que genera riesgo en caso de una posible intrusión por esta área.



Se observa dentro del auditorio ventanas con acceso a la parte externa que no cuenta con reja de refuerzo para evitar un posible caso de intrusión por esta área.

1.5 DIRECTORIO AUTORIDADES LOCALES.

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
CUERPO DE BOMBEROS RESTREPO	CRA 27 # 19-25 SUR	2727701	10 a 15 MINUTOS
ESTACIÓN DE POLICIA CENTENARIO	CLL 27C # 24C-39	2728879	10 a 15 MINUTOS
CAI. POLICIA OLAYA	CALLE 27ª SUR # 12F-26	3733490	05 a 10 MINUTOS

ENTIDADES PARA RESPUESTA DE EMERGENCIAS			
ENTIDAD	DIRECCIÓN	TELEFONOS	TIEMPO DE RESPUESTA
EJERCITO NACIONAL	BATALLÓN DE MANTENIMIENTO JOSE MARIA ROCILLO	5619439	10 a 15 MINUTOS
CENTRO POLICLINICO DEL OLAYA	CRA. 20 #23-23 SUR	3612888	05 a 10 MINUTOS

2. ESTUDIO DE SEGURIDAD:

La prevalencia en ejecutar acciones que puedan evidenciar las diferentes falencias estructurales, recurso humano y entorno locativo con estudios de seguridad. Se realizan con propósitos claros y específicos con la premisa de identificar, controlar y/o disminuir los diferentes factores de riesgo.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD:

Establecer la necesidad de protección y recomendar medidas analizadas específicamente para mejorar la cobertura y alcance de seguridad. Identificar nivel de riesgo contemplando las posibles situaciones que se pudieran llegar a presentar, de acuerdo con la experticia que el examinador en este caso la empresa de vigilancia establezca un adecuado manejo en materia de seguridad brindando el acompañamiento y direccionamiento de planes enfocados en disminuir a un mínimo rango el nivel de riesgo.

VENTAJAS DEL ESTUDIO DE SEGURIDAD

Se logra establecer de forma detallada la identificación, control y/o disminución de los diferentes factores de riesgo con el fin de generar las respectivas recomendaciones. Ayuda a la toma de decisiones, lo que permite tener procesos continuos de mejora con una mayor competitividad en el campo de seguridad, disminución de costos operativos evidenciados en hurtos, pérdidas, novedades, entre otros que permitan el correcto flujo de la operación.

OBJETO Y ALCANCE

Crear realizar informe el cual contendrá el análisis y las recomendaciones de seguridad con base en los factores evidenciados sobre el nivel de riesgo, con referencia a la inspección realizada en todas las áreas dando a conocer posibles peligros y evidentes vulnerabilidades de seguridad física, electrónica para poner en conocimiento, logrando identificar y disminuir su posible materialización.

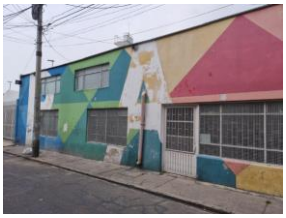
2.1 SEGURIDAD FÍSICA

2.1.1 BARRERAS PERIMÉTRICAS

El centro de encuentro Rafael Uribe Uribe cuenta con barreras perimetrales propias, conformadas de la siguiente manera:




La barrera perimetral del costado occidente, es una reja metálica fraccionada con muro de concreto y ladrillo sin bordes cortantes que aumentan el riesgo de intrusión. Se recomendó en el estudio anterior colocar cerca eléctrica o concertina.

La barrera perimetral del costado sur, es una reja metálica fraccionada con muro de concreto y ladrillo sin bordes cortantes que aumentan el riesgo de intrusión. Se recomendó en el estudio anterior colocar cerca eléctrica o concertina.



La barrera perimetral del costado norte, es una pared de concreto y ladrillo sin bordes cortantes que aumentan el riesgo de intrusión. Se recomendó en el estudio anterior colocar cerca eléctrica o concertina.



La barrera perimetral del costado norte, es una pared de concreto y ladrillo que colinda con local comercial lo que disminuye el nivel de riesgo para una posible intrusión.

2.1.2 ILUMINACIÓN PÚBLICA

PÚBLICA:



La iluminación externa es adecuada dando una buena luminosidad de la parte perimetral, obteniendo un mayor control sobre la visibilidad de los puntos críticos.
La iluminación pública está en óptimas condiciones, las iluminarias funcionan en su totalidad permitiendo observar con claridad las barreras perimetrales de todos los costados.

PROPIA:



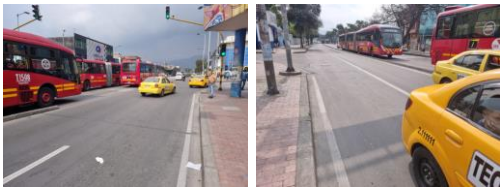
La iluminación propia es mala cuentan con 01 lámpara que enfocan las entradas principales y toda la extensión del parqueadero y no permite observar con claridad todo aumentando el riesgo de intrusión. El Centro de encuentro Rafael Uribe Uribe no cuenta con una iluminación suficiente, la cobertura de las zonas que conforman la institución no se ilumina en toda su extensión gracias al aporte del alumbrado interno. Hay iluminarias fundidas pendiente por cambio.

2.1.1 VISIBILIDAD



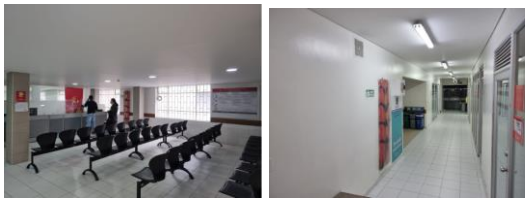
La construcción permite tener total control visual de todos los exteriores desde el interior y les impide a personas ajenas observar hacia su interior de las instalaciones, lo que se pueda tener como ventaja al momento de distribuir el personal para los servicios perimetrales dificultando saber dónde se encuentran ubicados, igualmente equipos o materiales.

2.1.2 TOPOGRAFÍA Y VÍAS DE ACCESO.



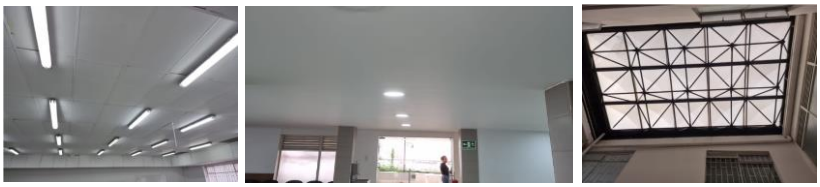
El terreno donde está ubicado el Centro de encuentro Rafael Uribe Uribe es llano, plano, sin ningún tipo de dificultad para su acceso sus vías están pavimentadas y son vías principales tales como la av. caracas y 1 de mayo, facilitando el apoyo en caso de ser necesario por parte de las unidades de supervisión y las autoridades competentes.

2.1.3 TIPO DE CONSTRUCCIÓN



La construcción del Centro de encuentro Rafael Uribe Uribe es de tipo comercial y está hecha en ladrillo, concreto y acabados en obra blanca, dividido en 02 bloques, Tiene 02 puertas metálicas; para acceso peatonal y el otro ingreso vehicular.

2.1.5 TECHOS



Se observa que el cielo raso que estaba en mal estado fue reemplazado por driewall para mejorar las condiciones del techo atendiendo sugerencias del estudio anterior. La parte superior de la edificación administrativa cuenta una estructura de láminas plásticas.

2.1.7 PARQUEADERO



El Centro de encuentro de Rafael Uribe Uribe cuenta con 04 espacios de vehículo y 06 de motocicleta de parqueadero en su estructura física; el control y registro vehicular podría ser llevado a diario por el personal de vigilancia, pero hay una restricción que impide el parqueo de vehículos, exponiendo a los funcionaros toda vez que el sector tiene alto índice delincuencias

2.1.8 ADMINISTRACIÓN DE LLAVES

EL PERSONAL DE VIGILANCIA: Maneja las llaves de portería principal y de parqueadero.

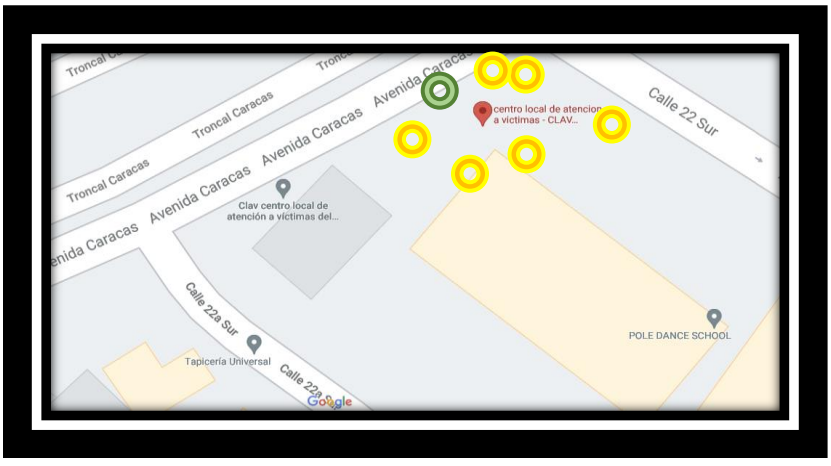
ÁREA ADMINISTRATIVA: El manejo de llaves de área administrativa

SERVICIOS GENERALES: El manejo de llaves del área de administración y cuartos de aseo.

2.1.9 APERTURA Y CIERRE DE LAS INSTALACIONES

Las aperturas son realizadas por el personal de seguridad igualmente los cierres de las puertas están distribuidos de la siguiente manera: Puerta de parqueadero, puerta # 2 del occidente ingresan trabajadores mostrando su respectivo carné, hace dos meses están entrando por la puerta de usuarios por orden de la administración, los usuarios ingresan por la puerta principal ubicada por la av. caracas.

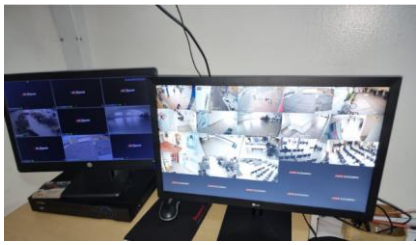
2.1.10 ESQUEMA DE VIGILANCIA HUMANA ACTUAL Y RECOMENDADO



ACTUAL	RECOMENDADO
03 servicios 24 horas 03 unidades L-V	03 servicios 24 horas 04 unidades L-V

3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA Y CCTV

3.1 CCTV





El Centro de encuentro Rafael Uribe Uribe cuenta con un sistema de seguridad electrónica (CCTV) para el monitoreo de áreas críticas; que constaba de 17 cámaras apoyadas en 02 pantallas de monitoreo pequeños se instaló 01 cámara para un total de 18, se sugiere instalar pantallas de televisión para mejorar el control y seguimiento del CCTV ya que se lleva en unos monitores muy pequeños para la cantidad de cámaras existentes.

ALARMAS CON SENSORES

El Centro de encuentro Rafael Uribe Uribe cuenta cuarto de monitoreo y operador de medios tecnológicos aumentando el control las 24 horas lo que ayuda a disminuir el riesgo. Funcionando activamente sin ningún tipo de problema.

3.2 CONTROL DE ACCESO




CONTROL DE ACCESO DE VISITANTES:

- En puerta principal se realiza este control.
- A todo personal de usuarios se le efectúa verificación al ingreso y salida.
- Se cuenta con ayudas electrónicas.

CONTROL DE ACCESO DE EMPLEADOS

- En portería se realiza este control.
- El personal de servicios generales se registra en libro salida de las instalaciones.
- A todo personal de empleados se le efectúa verificación al ingreso y salida.

- Se cuenta con ayudas electrónicas.

CONCLUSIONES GENERALES

El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad física del centro de encuentro Rafael Uribe Uribe, se encuentra en cumplimiento, de acuerdo a lo siguiente:

- Las vulnerabilidades más críticas estás en las barreras perimetrales con nivel bajo de seguridad toda vez que no cuentan con bordes cortantes o concertina haciendo que las condiciones de la reja sean desfavorables para la seguridad del centro.

- El nivel de cumplimiento frente al diagnóstico de la seguridad electrónica del centro de encuentro Rafael Uribe Uribe, se encuentra en cumplimiento, aceptable toda vez que tiene unos monitores muy pequeños que permiten visualizar todo el número de cámaras actuales que es bueno, pero se sugiere utilizar una pantalla de más grande para aumentar la visibilidad y control del seguimiento en tiempo real.

- El nivel de cumplimiento de la iluminación interna de la sede centro de encuentro Rafael Uribe Uribe es muy deficiente, se observan iluminarias fundidas lo que desmejora la seguridad en el momento de para enfocar claramente los puntos críticos y áreas comunes externas.

- El nivel de cumplimiento de la visibilidad de la sede centro de encuentro Rafael Uribe Uribe es bueno permite una ubicación estratégica de las unidades en el servicio.

- El nivel de cumplimiento en cuanto a la topografía del sector fue valorado como bueno ya que posee buenas y rápidas vías de acceso a sus puertas principales.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda aumentar el pie de fuerza con 01 unidad diurna para facilitar la prestación de los servicios.



- Se recomienda la instalación de concertina de acero o eléctrica en el costado occidente de la estructura a fin de prevenir un posible caso de intrusión por esta área.

- Implementar más señalización de plan de evacuación.




- Se recomienda mediar con la policía planes de acción en la recuperación del espacio y tranquilidad pública. En pro de liberar espacios para uso de usuarios del centro trasladando a los habitantes de calle a los sitios autorizados por la alcaldía mayor de Bogotá

- Sistema de protección para equipos de cómputo que retarden el accionar delincuencial. Crear estrategias para reforzar conocimientos en medidas extremas de seguridad y cumplimiento de protocolos con el fin de hacer cumplir las normas.

- Socializar con personal administrativo, funcionarios, y servicios generales, la necesidad de acatar la norma de revisión de bolsos, paquetes o similares al ingreso y salida del Centro



- Arreglar seguro de medidor de la luz a fin de que no cuenta con barreras de protección suficientes, se le implementen a fin de evitar su hurto o daño.



- Arreglar seguro de medidor de agua a fin de que no cuenta con barreras de protección suficientes, se le implementen a fin de evitar su hurto o daño.

- Analizar las recomendaciones de seguridad que la empresa de vigilancia le envió, y en lo posible socializarlas y aplicarlas.



- Mantener los equipos contra incendio debidamente recargados.
- En caso de emergencias es recomendable tener las puertas descubiertas y con fácil acceso al personal en un eventual caso de emergencia.



- Realizar el mantenimiento y reparación de los vidrios y cerrojos de las ventanas del Centro que presentan fallas.



- Se recomienda la instalación de posible concertina o mayas eléctricas para brindar mayor seguridad en caso de alteración del orden público.

AINCA LTDA SEGURIDAD & PROTECCIO Dpto Operaciones

Andrés Eduardo Contreras Ocampo.
Coordinador Nacional de Operaciones
Cel: 316-373-9510
Tel: 240-0580 Ext. 11